

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Nagelstudio Maja by Marion Janak und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Sobald ein Termin vereinbart wird (ob telefonisch oder schriftlich), gelten die folgenden AGB als akzeptiert.

2. Dienstleistung

Nagelstudio Maja führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird Nagelstudio Maja dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung und Stornobedingung

Alle Kunden von Nagelstudio Maja haben die Möglichkeit direkt im Studio, per Telefon, SMS, WhatsApp oder Facebook Termine auszumachen. Termine werden verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin – über die oben genannten Kanäle mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 10 Minuten nach Termin eintreffen.

Bestandskunden: Wird der Termin nicht in der oben genannten Frist storniert, so stellt Nagelstudio Maja dem Kunden einen **Verdienstauffall von €35 in Rechnung**.

Neukunden: Beim Ersttermin werden vom Kunden persönliche Daten notiert. Für den Ersttermin wird je nach Dienstleistung eine Anzahlung von mindestens 50% berechnet. Dieser Betrag wird bei der Abrechnung der Behandlung gegen gerechnet. Die Anzahlung wird als Verdienstauffall bei nicht rechtzeitiger – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – oder fehlender Absage einbehalten.

Vorkassekunden: Nach eigenem Ermessen behält sich Nagelstudio Maja vor, Kunden als unzuverlässig einzustufen. Hier werden Termine ausschließlich gegen Vorkasse vergeben. Nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig stornierte Vorkasstermine – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – beinhalten eine Stornogebühr von 100%. Bitte um Verständnis, dass ohne Anzahlung keine Termine blockiert werden können.

4. Preise und Zahlungsfrist

Alle angegebenen Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung Endpreise. Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bar und in EUR bezahlen. Kann der Betrag aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, hat der Kunde Zeit den offenen Betrag innerhalb von 4 Tagen bar zu begleichen. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, erhält der Kunde eine Mahnung samt Bearbeitungsgebühr von €10,- zuzüglich des offenen Betrages. Wird diese Mahnung nicht fristgerecht beglichen, behaltet sich Nagelstudio Maja by Marion Janak vor, die weitere Vorgehensweise zu entscheiden und die bis dahin offene Forderung an ein Inkassobüro zu übergeben. Bei Kartenzahlung wird eine Buchhaltungs- Aufwandsgebühr von €2,- verrechnet. Kreditkarten können nicht akzeptiert werden.

5. Fotos und Videos

Der Kunde willigt ein, dass entstandene Foto- und Videoaufnahmen zu verschiedensten Präsentationszwecken und kommerzieller Nutzung verwendet und veröffentlicht werden.

6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio bzw. an den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Nagelstudio Maja verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

7. Vertraulichkeit

Nagelstudio Maja ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und **Nagelstudio Maja** von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

8. Schulungen und Widerrufsrecht

8.1. Die Anmeldung zu unseren Schulungen hat schriftlich (per E-Mail) zu erfolgen. Die Kosten sind in Vorkassa auf unser Konto zu bezahlen. Die schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Die Reihung der Anmeldungen wird nach Zahlungseingang vorgenommen. Durch die Einzahlung des vereinbarten Betrages auf unser Konto akzeptieren Sie unsere AGBs.

8.2. Falls Sie im Krankheitsfall oder aus sonstigen, persönlichen Gründen nicht am Kurs teilnehmen können, bitten wir Sie, dies mind. 1 Tag (mind. 24 Std) vor Kursbeginn schriftlich unter nageldesign.maja@gmail.com bekannt zu geben.

8.3. Sollten Sie an der Teilnahme an einem gebuchten Kurs, aus welchen Gründen auch immer, nicht teilnehmen können, wird bei Stornierung unter 24 Stunden vor Kursbeginn eine 50% Stornogebühr einbehalten. Für die anderen 50% der Kurskosten erhalten Sie einen Wertgutschein. Der Zeitpunkt der schriftlichen Übermittlung Ihrer Absage wird für die Berechnung der Stornogebühr herangezogen. Die Stornierung einer Schulung hat jedenfalls schriftlich (Mail) zu erfolgen. Bei Fernbleiben vom gebuchten Kurs ohne Stornierung vor der oben angegebenen Frist erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren. Die Kursgebühren werden ohne Ersatzleistung zu 100% einbehalten.

8.4. Sollte ein gebuchter Kurs unsererseits nicht abgehalten werden können, werden Sie spätestens 3 Tage vor Kursbeginn schriftlich (E-Mail) darüber informiert.

8.5. Ergänzend zu Punkt 8.4. erhalten Sie anschließend auf Wunsch die gesamte Kursgebühr zu 100% rückerstattet. Sonstige für Sie anfallenden oder angefallenen Kosten/Auslagen/Gebühren werden nicht rückerstattet. Für Folgeschäden aus nicht abgehaltenen Kursen wird keine Haftung übernommen.

9. Haftung

Der Kunde verzichtet auf jegliche Schadensersatz- und Regressansprüche gegenüber **Nagelstudio Maja** und der Dienstleisterin und befreit diese von jeglicher Verantwortung hinsichtlich der (medizinischen) Folgen der Behandlung, resultierend aus den Umständen, die nicht bekannt gegeben wurden. **Nagelstudio Maja** kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. **Nagelstudio Maja** ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

10. Beschädigung und Diebstahl

Nagelstudio Maja hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

11. Garantie

Auf den vom **Nagelstudio Maja** geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 5 Werktagen. Die Garantie bezieht sich nicht auf abgebrochene, abgepulte, oder abgebissene Nägel, sondern auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings). Diese Garantie verfällt, wenn: Der Kunde die Modellage von dritten behandeln oder auffüllen lässt oder selbst an dem ursprünglichen Modellagezustand etwas verändert. Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit aggressiven Chemikalien in Berührung kommt. Der Kunde die Modellage unsachgemäß behandelt oder entfernt. Bei Minderjährigen und Nagelbeißern.

12. Nail Art

Wenn **Nagelstudio Maja** Nail Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei **Nagelstudio Maja**. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das **Nagelstudio Maja**, bzw. die Nageldesignerin. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

13. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat das Nagelstudio das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. Eine vorzeitige Beendigung der Dienstleistung bringt keinen Kostenerlass mit sich.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. An die Stelle der unwirksamen

Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

15. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Nagelstudios. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen.